

الشروط والأحكام الخاصة بمقدمي الخدمة

1. موجز

مرحبا بكم في تطبيق بيكيتاب!

يتعين أن تشكل هذه الشروط والأحكام ("الشروط")، إضافة إلى المستندات والسياسات المضمنة والمشار إليها في هذه الشروط، ويشمل ذلك الشروط والأحكام الخاصة بالمت索مين [رابط تشعبي] وسياسة الخصوصية [رابط تشعبي]، مجلل الاتفاقية ("اتفاقية") المبرمة بين فرد أو كيان مؤسسي يقدم بعض الخدمات على المنصة ("أنت، أنتم")، وشركة بيكيتاب اب هولدينج ليميتد فضلاً عن أي من الشركات التابعة لها وخلفائها والمتنازل لهم (بيكيتاب أو نحن أو لنا").

من خلال زيارة موقعنا [موقع الكتروني] ("الموقع الإلكتروني")، وتطبيقنا الخاص بالهاتف المتحرك والويب ("التطبيق")، وأي تطبيق أو تقنية توفرها (يشار إليهم مجتمعين باسم "المنصة")، أو بيع أي خدمات معروضة على المنصة، أو الوصول إلى منصتنا بطريقة أخرى، فإنك تشير إلى أنك تقبل هذه الشروط وأنك توافق على الالتزام بها. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيرجى عدم استخدام منصتنا. يتعين عليك قراءة هذه الاتفاقية بعناية قبل الشروع في استخدام المنصة.

نحتفظ بالحق في تحديث أو تعديل أو استبدال أي جزء من الشروط عن طريق نشر التحديثات و/أو التعديلات على المنصة. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من الشروط بشكل دوري لمعرفة التعديلات. يشكل موافصلة استخدامك المنصة أو الوصول إليها بعد

نشر أي تعديلات قبولاً لهذه التعديلات.

يعد قبول هذه الشروط إلزامياً لأي شخص يطلب حساب مقدم الخدمة على المنصة. سيؤدي عدم الموافقة على هذه الشروط إلى عجزكم عن إنشاء حساب مقدم الخدمة وبيع/توصيل الخدمات.

عندما توافق على هذه الشروط وتقبل هذه الاتفاقية، فإنك تضطلع بذلك نيابة عن أنفسكم وعن أي شخص تفوضه أو تأذن له باستخدام حساب تطبيق بيكيتاب خاصتك إلى الحد المنصوص عليه في هذه الشروط. تتحمل مسؤولية الحصول على جميع المواقف والتفويضات الالزامية لقبول هذه الاتفاقية نيابة عن الآخرين.

2. التعريفات

مندوب (مندوب) التوصيل: يعني الأفراد الذين قاموا بتنزيل المنصة والتسجيل لتقديم خدمات التوصيل للمتسوقين الذين يشترون الخدمات على المنصة.

مالك (أصحاب) الأعمال المنزلية: يعني الأفراد الذين يديرون أعمالاً تجارية من منازلهم، ويقدمون أنواعاً مختلفة من السلع والخدمات على المنصة، والتي يتم إنشاؤها وبيعها من منازلهم.

الخدمات) : يعني أنواعاً مختلفة من السلع والمنتجات والخدمات التي يقدمها أصحاب الأعمال المنزلية ومتذوب التوصيل والموردين من خلال المنصة.

مقدمي الخدمة : يعني بشكل جماعي أصحاب الأعمال المنزلية والموردين ومتذوب التوصيل.

المتسوق (المتسوقون) : يعني الأفراد الذين يستخدمون المنصة للوصول إلى الخدمات التي يقدمها أصحاب الأعمال المنزلية وشراؤها.

المورد (الموردون) : يعني شركة أو فرد يوفر المواد الخام أو السلع الأخرى الالزمة لإنتاج الخدمات التي يقدمها أصحاب الأعمال المنزلية.

3. وصف المنصة

تعمل المنصة تحت اسم تطبيق بيكيتاب. إن تطبيق بيكيتاب هو سوق عبر الإنترنط يُمكن مقدمي الخدمات في المملكة العربية السعودية من تقديم خدماتهم للمتسوقين. إنها منصة مصممة لربط البائعين بالمشترين، حيث يمكن لأصحاب الأعمال المنزلية عرض خدماتهم للمتسوقين ويمكن للمتسوقين تصفحها وشرائها عبر الإنترنط.

تعمل المنصة كوكيل ووسيط بين مقدمي الخدمة والمتسوقين ("الوكيل المفصح عنه"). نحن لا نبيع أو نتدخل بأي شكل من الأشكال في إنتاج وإعداد وتقديم أي خدمة يتم إنتاجها أو إعدادها أو تقديمها من جانبكم. نحن نقدم للمتسوقين القدرة على البحث عن مقدم الخدمة الذي يناسب طلباتهم من خلال المنصة. أنت ملزم بالامتثال للقوانين والقواعد

واللوائح والمعايير المحلية للدولة ذي الصلة بالخدمات التي تقوم بإعدادها وإنتاجها وتقديمها. لن يكون تطبيق بيكيتات مسؤولاً عن الطلب المقدم من المتسوق أو أي مطالبة تتعلق به ولن تكون هناك أي مسؤولية تتعلق بأي خدمات مقدمة لكم باستخدام تطبيق بيكيتات والتي تكون فاسدة أو تسبب ضرراً أو غير مقبولة بأي طريقة، أو لا تلبي توقعاتك بأي شكل كان.

من خلال قبول هذه الشروط، وإنشاء حساب، والتسجيل في المنصة ("العضوية")، فإنك تقر بتمتع تطبيق بيكيتات بالسلطة التقديرية المطلقة للموافقة على طلبك لبيع / تقديم الخدمات على المنصة أو رفضه من خلال مراجعة المعلومات المقدمة. يتعين عليكم تزويدنا بجميع المستندات الالزامية المتعلقة بالخدمات لراجعتها والموافقة عليها. في حالة الموافقة، فإنك توافق على تقديم خدمة عمالء استثنائية للمتسوقين والحفاظ على ثقهم. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، احترام التزاماتك وتعهداتك، والرد على استفسارات المتسوقين على الفور، وحل أي نزاعات. قد يؤدي عدم تلبية هذه المطالبات إلى وقف عضويتكم أو إنهاء خدماتك من المنصة دون سابق إنذار.

يحتفظ تطبيق بيكيتات بالحق، من وقت لآخر، في: تحديث المنصة؛ و/أو إتاحة تطبيقات أو أدوات أو ميزات أو وظائف جديدة من خلال المنصة، والتي يكون استخدامها مشروطاً بموافقتك على الشروط الإضافية و/أو رسوم الخدمة. يحتفظ تطبيق بيكيتات بالحق في وقف الخدمات أو وقف استخدام المنصة أو بعض التطبيقات أو الأدوات أو الميزات أو وظائف المنصة، لأي سبب من الأسباب، في أي وقت، في تطبيق بيكيتات وفقاً لتقديرها

المطلق، دون أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف آخر.

4. ما تمثله.

أنت تقر وتوافق على ما يلي:

1. **الاقرارات الصادقة:** أنت تتوافق على تقديم معلومات دقيقة وصادقة وحديثة على حد علمك. أنت تقر أيضًا أن لديك الحقوق والسلطة والصلاحية الالزامية للموافقة على هذه الشروط وتنفيذ الالتزامات التي تتطلبها هذه الاتفاقية.

2. **مقدمو الخدمات المستقلون:** أصحاب الأعمال المنزلية والموردين ومندوبي التوصيل هم مقدمو خدمات مستقلون وليسوا موظفينا أو وكلائنا أو ممثلينا. يقتصر دور المنصة فقط على تعريف المتسوقين بك كمقدمي خدمات وبخدماتك. أنت وحدك المسؤول عن الخدمات التي تقدمها.

3. **شروط مقدم الخدمة:** من خلال طلب حساب مقدم الخدمة على المنصة، فإنك تقر وتحتمل ما يلي:

أ. لديك الأهلية القانونية لإبرام اتفاقية ملزمة مع شركة بيكتاب.

ب. ستلتزم بجميع القوانين واللوائح والإرشادات المعمول بها أثناء تقديم الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي قوانين ضريبية سارية.

ج. ستقدم معلومات دقيقة وكاملة وحديثة عن نفسك وعن الخدمات التي تقدمها على المنصة، ويجب عليك تحديث هذه المعلومات على الفور حسب الضرورة.

د. لديك جميع التراخيص والتصاريح والشهادات الالزمة لتقديم الخدمات، وستحتفظ بهذه التراخيص والتصاريح والشهادات طوال فترة استخدامك للمنصة.

هـ. لديك المهارات والخبرة والموارد الالزمة لتقديم الخدمات بطريقة احترافية وبكفاءة.

وـ. ستقدم الخدمات بالعناية والكفاءة والاجتهد اللازم، وبما يتوافق مع أي معايير صناعية معمول بها.

زـ. لن تشارك في أي نشاط احتيالي أو مضلل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تزيف هويتك أو الخدمات التي تقدمها على المنصة.

حـ. لن تشارك في أي نشاط ينتهك سياسات شركة بيكيتاب، أو ينتهك حقوق أي طرف آخر، أو يسبب ضررًا لشركة بيكيتاب أو أي مستخدم آخر للمنصة. طـ. ستحافظ على سرية بيانات المتسوق المقدمة من خلال المنصة والتي تصل إليها أو تحصل عليها من خلال المنصة ("بيانات المتسوق")، ويجب عليك استخدام هذه المعلومات أو البيانات فقط لغرض تقديم الخدمات.

يـ. سوف تقوم بالرد على الفور على استفسارات المتسوقين وملحوظاتهم وشكاؤهم بطريقة مهنية ومهذبة.

من خلال الوصول إلى المنصة واستخدامها كمقدم خدمة، فإنك تقر وتوافق على أنه يجوز لشركة بيكيتاب الاعتماد على الإقرارات والضممانات المذكورة أعلاه باعتبارها صحيحة ودقيقة، ويجوز لها إنهاء حسابك أو اتخاذ إجراء مناسب آخر إذا قررت أن أيًا من الإقرارات المذكورة أعلاه أو الضمانات مضللة أو غير دقيقة.

5. استخدام المنصة.

باستخدام المنصة و/أو تقديم أي خدمات من خلال المنصة، فإنك توافق على ما يلي:

أ. لن تستخدم المنصة لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به، ولن تنتهك أي قوانين أو لوائح معمول بها، ويشمل ذلك قوانين حقوق النشر.

ب. لن تقوم بنقل أي فيروسات أو أي برامج ضارة أخرى.

ج. لا يجوز لك استنساخ أو تكرار أو نسخ أو بيع أو إعادة بيع أو استغلال أي جزء من المنصة أو أي محتوى عليها، دون الحصول على إذن خطى مسبق منا.

د. لن تستخدم المنصة لأي أغراض غير مصرح بها بموجب هذه الاتفاقية، ويشمل ذلك الأغراض السياسية أو الدينية، بما في ذلك تقديم أو نقل أي محتوى على المنصة يحتوى على إعلانات أو مواد ترويجية أو بريد غير هام أو أي شكل آخر من أشكال تقديم العروض والاستجاء.

هـ. لا يجوز لك اختراق أي جانب من جوانب الطلب المنشور على المنصة والمقدم من خلال المنصة.

و. لا يجوز لك نشر محتوى غير ذي صلة، أو نشر نفس المحتوى أو محتوى مشابه بشكل متكرر، أو فرض عبء كبير غير معقول أو غير متكافئ على بنية التحتية، أو التدخل أو محاولة التدخل في العمل السليم للمنصة أو أي أنشطة يتم إجراؤها على المنصة.

ز. لا يجوز لك مضايقة أو تهديد أو تخويف أو انتقال شخصية أو محاولة انتقال شخصية أي شخص آخر، أو تزوير جهة اتصالك أو غيرها من المعلومات، أو تحريف العلاقة مع أي شخص أو كيان، ويشمل ذلك تشويه العلاقة معنا، أو محاولة تضليل الآخرين.

ح. لا يجوز لك تقديم معلومات كاذبة أو مضللة عن عمد.

ط. لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح به إلى المنصة أو حسابات المستخدمين الآخرين أو أنظمة الكمبيوتر الأخرى أو الشبكات المتصلة بالمنصة.

ي. لن تستخدم المنصة بأي طريقة قد تتعارض مع حقوقنا أو حقوق المستخدمين الآخرين للمنصة.

ك. لا يجوز لك سرقة أو استخدام محتوى حقوق الملكية الفكرية أو العلامات التجارية الخاصة بالآخرين، دون الحصول على إذن.

ل. لا يجوز لك محاولة التدخل في أو الدوران حول أي من سمات الأمان الخاصة بالمنصة.

م. لا يجوز لك الوصول إلى أي معلومات موجودة على منصتنا أو تنزيلها أو مراقبتها أو نسخها من خلال وسائل اصطناعية (ويشمل على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي "رابط عميق" أو "كشط لصفحة أو" أو "روبوت" أو "عنكبوت" أو أي جهاز آلي آخر، برنامج أو خوارزمية أو منهجية، أو أي عملية تلقائية أو يدوية مماثلة أو معادلة، أو بأي شكل من الأشكال استنساخ أو التحايل على الهيكل التصفيي أو العرض التقديمي للمنصة أو أي محتوى، للحصول أو محاولة الحصول على أي محتوى أو مواد أو مستندات أو معلومات من خلال أي وسيلة لم يتم إتاحتها عن قصد من خلال المنصة

ن. سوف تزودنا بمعلومات معينة، بما في ذلك اسمك الأول والأخير ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وتفاصيل الخدمة ("بيانات مقدم الخدمة"). هذه المعلومات ضرورية لنا لتمكينك من استخدام الخدمات. عندما تطلب حساباً، قد يُطلب منك تقديم معلومات إضافية، بما في ذلك العنوان التفصيلي والمعلومات الشخصية الأخرى ومعلومات مفصلة حول عملك والخدمات التي تقدمها.

س. أنت توافق أيضاً على أنه يجوز لنا استخدام بعض المعلومات للاتصال بك في إطار طلبك إذا لزم الأمر (وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا). [\[رابط تشعبي\]](#). إذا لم تزودنا بجميع المعلومات المطلوبة، فلا يمكنك أن تكون مقدم خدمة على منصتنا.

ع. يتبعن عليك إنشاء حساب ("ملف تعريف مقدم الخدمة")، والذي يتضمن بيانات مقدمي الخدمة التابعين لنا.

ف. يُحظر عليك بيع ونشر وتسليم أي مواد أو منتجات تتعلق بالخدمات التي تدرج تحت الفئات المحظورة التالية: الكحول والحيوانات والأنواع المحظورة والمواد الإباحية والمواد والتطبيقات المحمية بحقوق الملكية الفكرية والسلع المقلدة وغير القانونية، الأجهزة والآليات المستخدمة لاختراق الحماية التقنية أو خرقها، والمخدرات والمعدات، والألعاب والقمار، ومواد القرصنة الإلكترونية، ومعدات الاتصالات غير القانونية، والمستحضرات الصيدلانية غير المعتمدة، والسلع المستحوذ عليها عن طريق الهجوم والعدوان والإجرام (البضائع المسروقة)، والألعاب النارية والمواد الخطرة، والأسلحة.

6. ما يجب بيعه على تطبيق بيكيتاب.

يسمح تطبيق بيكيتاب ببيع مجموعة متنوعة من الخدمات، مع مراعاة الإرشادات التالية:

1. المنتجات المصنوعة يدوياً: إذا كنت تبيع منتجات مصنوعة يدوياً، فيجب عليك التأكد من أن جميع المنتجات من صنعك أو تصميمك. إذا كنت تعمل مع شريك إنتاج، فيجب عليك الإفصاح عن شريك الإنتاج هذا في قوائمك ذات الصلة. يجب عليك أن تصف بدقة كل شخص يشارك في صنع أحد السلع في متجرك بالقسم الخاص بك. يجب عليك استخدام الصور الفوتوغرافية أو محتوى الفيديو الخاص بك، وليس الصور المخزنة أو العروض الفنية أو الصور التي يستخدمها بائعون أو موقع آخر. إذا كنت تبيع عناصر مخصصة أو مصنوعة حسب الطلب، فيجب أن تكون جميع القوائم متاحة للشراء بسعر محدد، وإذا كنت تستخدم صوراً فوتوغرافية لأعمال سابقة مع خيارات

التخصيص المضمنة في القائمة، فيجب أن يكون ذلك واضحًا في الوصف الخاص بك أن الصور المعروضة هي مجرد أمثلة. يجب أن تكون المنتجات المصنوعة يدوياً أصلية ونظيفة وآمنة.

2. السلع القديمة: إذا كنت تبيع سلعاً قديمة، فيجب عليك التأكد من أن عمر العناصر لا يقل عن 20 عاماً.

3. المستلزمات الحرفية: إذا كنت تبيع مستلزمات حرفية، فيجب عليك التأكد من أن العناصر عبارة عن أدوات أو مكونات أو مواد يكمن غرضها الأساسي في إعداد وإنشاء أي عنصر أو مناسبة خاصة. قد تكون تلك المستلزمات مصنوعة يدوياً أو تجارية أو عتيقة، ويمكن أيضًا بيع مستلزمات الحفلات كلوازم حرفية. نحن نشجعك على التحلي بالشفافية بشأن كيفية صنع لوازمك الحرفية ومن أين تأتي بالمواد الخاصة بك. يمكنك الكشف عما إذا كانت العناصر الخاصة بك لها سمات اجتماعية أو بيئية، مثل أن تكون مواد عضوية أو معاد تدويرها، ويمكنك أيضًا تحديد موقع التصنيع.

من خلال الوصول إلى المنصة واستخدامها كمقدم خدمة، فإنك تقر وتوافق على أنك المسؤول الوحيد عن ضمان امتثال الخدمات التي تقدمها على المنصة لهذه الإرشادات، وأنه يجوز لتطبيق بيكيتاب إنهاء حسابك أو اتخاذ إجراء مناسب آخر في حال تقرر أن أيًا من قوائمه لا تتوافق مع هذه الإرشادات.

باعتبارك مقدم خدمة على تطبيق بيكيتاب، فأنت مسؤول عن الالتزام بالقسم 5 فمن هذه الشروط، والتي تحدد العناصر المحظورة التي لا يجوز لك بيعها أو تسليمها على المنصة. أنت تقر وتوافق على تحملك وحدك مسؤولية ضمان امتثال الخدمات التي تقدمها على المنصة لهذا القسم وأنه يجوز لتطبيق بيكيتاب إنهاء حسابك أو اتخاذ إجراء مناسب آخر إذا تقرر أن أيًّا من قوائمه تنتهك هذا القسم.

7. إنشاء الحساب وبيانات تسجيل الدخول.

إنشاء حساب مقدم الخدمة وبيانات تسجيل الدخول: عندما تريد استخدام المنصة، ستحتاج إلى التسجيل وإنشاء حساب مقدم الخدمة ("حساب مقدم الخدمة"). أثناء عملية التسجيل، ستحتاج إلى تزويدينا بمعلومات دقيقة عن نفسك، بما في ذلك بيانات مقدم الخدمة والملف التعريفي لمقدم الخدمة كما هو محدد في هذه الشروط بموجب القسمين 5 (د) و 5 (ه). يرجى التأكد من تحديث هذه المعلومات.

للوصول إلى حساب مقدم الخدمة خاصتكم، تحتاج إلى استخدام بيانات تسجيل الدخول الشخصية الخاصة بك ("بيانات تسجيل دخول مقدم الخدمة"). ومن المهم الحفاظ على بيانات تسجيل الدخول هذه آمنة وسرية، وعدم مشاركتها مع أي شخص آخر. أنت مسؤول عن أي نشاط يحدث في حسابك باستخدام بيانات تسجيل الدخول الخاصة بمقدم الخدمة، سواءً كنت مصرًّا به أم لا.

الحساب المفقود أو المسروق أو المخترق أو بيانات تسجيل الدخول: إذا كنت تعتقد أن حساب مقدم الخدمة الخاص بك قد تم اختراقه، أو أن بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك قد فقدها أو سُرقت أو تم اختراقها بأي شكل آخر، فيجب عليك إخبارنا بذلك على

الفور عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا على [\[بريد الكتروني\]](#). سيساعدنا هذا على حماية حسابك ومنع أي نشاط غير مصرح به.

تحمل وحدك المسؤولية عن كافة تعليمات الدفع أو المعاملات التي تتم من خلال حسابك، سواء قمت بتفويضها أم لا. إذا تمت سرقة حسابك أو بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك أو فقدانها أو اختراقها أو استخدامها دون إذن منك، فستكون مسؤولاً عن أي محتوى أو خسائر أو دفعات تم إصدارها من هذا الحساب ما لم تقم بإخطارنا على الفور ويكون لدينا وقت معقول للتصريف بناء على إشعارك الموجه إلينا. وستكون مسؤولاً أيضاً عن أي خسائر أو دفعات غير مصرح بها ناتجة عن الوصول الاحتيالي أو غير القانوني إلى أنظمتك. أنت مسؤول عن ضمان دقة تعليمات الدفع الخاصة بك وخلوها من الأخطاء طالما أنها غير مخالفة للقانون. إذا أبلغت عن أي دفعات أو تحويلات غير مصرح بها أو خاطئة في الوقت المناسب، فسنحاول استردادها نيابة عنك، ولكننا لا نضمن النجاح ولا نتحمل المسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن هذه الدفعات أو التحويلات.

8. دقة المعلومات واستيفائها وتقديمها في الوقت المناسب.

نحن لسنا مسؤولين إذا كانت أي معلومات متاحة على المنصة غير دقيقة أو مستوفاة أو محدثة. يتم توفير المواد الموجودة على المنصة للحصول على معلومات عامة فقط ولا ينبغي الاعتماد عليها أو استخدامها كأساس وحيد لاتخاذ القرارات دون الرجوع إلى مصادر معلومات أساسية أكثر دقة أو مستوفاة أو مقدمة في الوقت المناسب. أي اعتماد على المواد الموجودة على المنصة يكون على مسؤوليتك الخاصة.

قد تحتوي المنصة على معلومات تاريخية معينة. المعلومات التاريخية، بالضرورة، ليست حديثة ويتم توفيرها لتيسير الرجوع إليها فقط. نحن نحتفظ بالحق في تعديل محتويات المنصة في أي وقت، ولكن ليس لدينا أي التزام بتحديث أي معلومات على المنصة. أنت توافق على تحملكم مسؤولية رصد التعديلات التي تطرأ على المنصة.

نحن نحتفظ بالحق في تقييد شراء خدماتنا على أي شخص أو منطقة جغرافية أو ولاية قضائية وفقاً لتقديرنا. ويجوز لنا أن نختار ممارسة هذا الحق على أساس كل حالة على حدة. يرجى العلم أننا قد نقوم بتحديث وصف خدماتنا، ويشمل ذلك الأسعار، دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك، نحتفظ بالحق في إيقاف أي من خدماتنا في أي وقت. يرجى العلم إلى أن أي عرض لخدماتنا المقدمة على المنصة لا يسري في أي مكان يُحضر فيه مثل هذه الخدمات. نريد أن نوضح أننا لا نضمن جودة أي خدمات تم شراؤها أو الحصول عليها من خلال منصتنا، حيث قد تختلف التجارب الفردية.

9. ادارة حسابك.

باعتبارك مقدم خدمة في تطبيق بيكيتاب، فأنت مسؤول عن الحفاظ على مستوى عالٍ من خدمة المتسوق وبناء الثقة مع المتسوق التابع لك. للمساعدة في تحقيق ذلك، يجب عليك الالتزام بمعايير مستوى الخدمة العالية الخاصة بـ تطبيق بيكيتاب، والتي توافق على الالتزام بها عند النشر أو البيع أو التسليم على المنصة. في حال لم يلبي حسابك هذه المعايير، فقد يتصل بك أحد مسؤولي تطبيق بيكيتاب لمناقشة سبل تحسين أدائك.

ولذلك فإنك توافق على:

أ. تنفيذ الخدمات على الفور والالتزام بأوقات الشحن والتجهيز، ما لم تحدث ظروف استثنائية.

ب. قم بالرد على رسائل المتسوقين في الوقت المناسب ويعين أن تكون متاحاً للمساعدة في أي استفسارات أو مخاوف قد تساورهم.

ج. تسليم الخدمات التي يطلبها المتسوق في الوقت المناسب كما هو متفق عليه وفقاً لتطبيق بيكيتاب.

د. التقيد بالالتزامات التي تعهد بها في سياسات متجرك وقم بوصف خدماتك بدقة في قوائمك كمالك (صاحب) أعمال منزلية ومورد.

٥. العمل مباشرة مع المتسوقين لحل أي مشكلات أو خلافات قد تنشأ أثناء المعاملة. إذا تعذر التوصل إلى حل، فقد يقدم تطبيق بيكيتاب إليك المساعدة. إذا كنت غير قادر على تنفيذ الخدمة، فيجب عليك إخطار تطبيق بيكيتاب وإلغاء الخدمة على الفور.

١٠. معلومات الدفع والفواتير

١-١١ تقر بأننا نتيح فرصة لمقدمي الخدمة لعرض خدماتهم وللمتسوقين لمتابعة مقدم الخدمة المتاح وما يقدمه من خدمات. في حالة وجود معاملة بينك وبين المتسوق، فإنك تفهم وتوافق على أننا سنقوم بتحصيل الدفعات أو معالجتها من المتسوق نيابةً عنك. يجب أن يتم الدفع لك دائمًا عبر المنصة.

٢-١١ الدفع. تطبق الشروط التالية على سداد رسوم معينة على المنصة ("رسوم مقدم الخدمة"):

(أ) للوصول إلى ميزات معينة في المنصة، قد يُطلب منك دفع رسوم مقدم الخدمة، والتي قد تشمل رسوم العرض والنشر، رسوم المعاملات، رسوم الإعلان والترويج، رسوم الاشتراك، رسوم معالجة الدفع، رسوم الشحن. وبصفتك مقدم الخدمة، تتحمل مسؤولية دفع جميع رسوم مقدم الخدمة المطبقة مقابل نشر الخدمات وعرضها. لا يمكن دفع هذه الرسوم إلا من خلال المنصة.

(ب) باستخدام المنصة وتقديم معلومات بطاقة الائتمانية أو الخصم (والتي تسمح ب تخزينها والاحتفاظ بها)، فإنك تمنحنا إذن بتحصيل رسوم مقدم الخدمة المعهود بها تلقائياً بالريال السعودي أو أي عملة أخرى لقاء استخدامك المنصة. يرجى العلم أنك ستكون مسؤولاً عن أي أسعار واي رسوم تحويل عملات مطبقة على الدفعات الدولية.

يرجى العلم أن أي إخفاق في سداد رسوم مقدم الخدمة قد يؤدي إلى إنهاء أو تعليق وصولك إلى منصتنا. نوصيك بمراجعة تفاصيل الدفع الخاصة بك بعناية والاتصال بنا بشأن أي أسئلة أو مخاوف تتعلق بعملية الدفع.

3-11 الأسعار والضرائب. يتحمل مقدمو الخدمة مسؤولية دفع رسوم مقدم الخدمة، والتي لا تشمل أي ضريبة قيمة مضافة مطبقة أو ضرائب مماثلة. من الأهمية بمكان الانتباه إلى أن جميع رسوم مقدم الخدمة وتشمل الرسوم المدفوعة مسبقاً، غير قابلة للاسترداد. تخضع الخدمات المشتراء على المنصة لضريبة القيمة المضافة، ولا تشمل الأسعار المعلنة ضريبة القيمة المضافة كما تحددها أنت وحدك. يرجى العلم أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن تسعير الخدمات ولكن فقط

تسعير رسوم مقدم الخدمة. يتم تحديد سعر الخدمات المعروضة على المنصة من جانبك أو من جانب مقدمي الخدمة الآخرين ويتم تحديدها في جميع الأوقات، باستثناء حالات الخطأ الواضح. على الرغم من أننا نحرص بشدة على التأكد من أن الأسعار المعروضة على المنصة صحيحة ودقيقة، إلا أنه قد تحدث أخطاء. نحن نقدر تجربتك لمنصتنا ونسعى جاهدين لضمان أن تكون جميع المعلومات المقدمة شفافة ودقيقة وحديثة. إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص سعر الخدمات أو ضريبة القيمة المضافة، فيرجى عدم التردد في الاتصال بنا.

يتم إدراج رسوم مقدم الخدمة على النحو التالي:

1. رسوم العرض. باعتبارك مقدم خدمة على منصة بيكيتاب، قد يطلب منك دفع رسوم عرض قدرها **100 ريال سعودي** لكل عنصر تقوم بعرضه للبيع. قد لا يتم تحصيل رسوم عرض إضافية منك مقابل العناصر المعروضة بالفعل في حسابك على المنصة. يتم فرض رسوم العرض عندما تقوم بإنشاء أو تجديد عرض بيع على المنصة وهي غير قابلة للاسترداد، بغض النظر عما إذا كان العنصر قد تم بيعه أم لا، إلا في حالة العروض الخاصة التي يتم فيها تحصيل الرسوم فقط عند البيع.
2. رسوم المعاملة. وبصفتك مقدم الخدمة، تقوم بإجراء عملية بيع من خلال المنصة، قد يتم تحصيل رسوم معاملة بنسبة **10%** من سعر الخدمة التي تعرضها لكل قائمة بالإضافة إلى المبلغ الذي تتقاضاه مقابل الشحن وتغليف المدعايا. يتم خصم رسوم المعاملات من رصيدك الحالي عند حدوث كل عملية بيع وتنعكس في حساب الدفع خاصتك.

3. رسوم الإعلانات والترويج لها. يقدم تطبيق بيكيتاب خدمات متعددة لمساعدتك في الإعلان عن معرفتك وقوائمك والترويج لمتجرك، بما في ذلك خيارات الإعلان والخدمات الترويجية.

4. رسوم الاشتراك. وبصفتك مقدم خدمة تتمتع بوضع جيد، يجب عليك الاشتراك في حزمة الاشتراك التي تقدم مجموعة متنوعة من الأدوات لتطور العلامات التجارية. تقدر رسوم الاشتراك بقيمة **100 ريال سعودي** كل شهر. يتم خصم رسوم الاشتراك من رصيدك الحالي كل شهر ويتم عرضها في حساب الدفع خاصتك.

5. رسوم معالجة الدفع. يتم فرض رسوم معالجة الدفع على كل معاملة تتم من خلال المنصة. تختلف رسوم معالجة الدفع بناءً على موقع حسابك المصرفي. يتم تقييم رسوم معالجة الدفع على المبلغ الإجمالي للبيع، ويشمل ذلك الضرائب والشحن. يتم خصم رسوم معالجة الدفع من مبلغ البيع في حساب الدفع خاصتك.

4-11 مصاريف الشحن. وبصفتك مقدم خدمة، وتحديداً مندوب التوصيل، فأنت مسؤول عن شحن العنصر إلى المتسوق. يمكنك إما اختيار تحديد أسعار الشحن الخاصة بك أو استخدام خدمات الشحن المحسوبة والمحددة في تطبيق بيكيتاب. إذا اخترت استخدام الشحن المحسوب والمحدد بتطبيق بيكيتاب، فسيتم حساب تكلفة الشحن بناءً على موقع المتسوق وزن العنصر المشحون وأبعاده وتكاليف شركة الشحن والخدمة المحددة. سيقوم تطبيق بيكيتاب بعد ذلك بإضافة تكلفة

الشحن المحسوبة إلى إجمالي المبلغ الذي سيؤدي المتسوق. تتحمل مسؤولية شراء وطباعة ملصقات وعلامات الشحن لكل طلب، وعن شحن المنتج خلال الإطار الزمني المحدد في تفاصيل الطلب. تعتبر أي رسوم شحن يتم فرضها على المتسوق منفصلة عن رسوم المعاملة الخاصة بتطبيق بيكيتات وإضافة عليها. يمكنك تضمين تكلفة الشحن في سعر المنتج أو كبند منفصل وفقاً لسياسات متجرك. إذا اخترت تضمين الشحن في سعر المنتج، فسيظل تطبيق بيكيتات يفرض رسوم معاملة بناءً على المبلغ الإجمالي للبيع، شاملًا الشحن. إذا طلب المتسوق شحنة سريعاً أو أي تحديثات أو ترقيات شحن أخرى، فيمكنك فرض رسوم إضافية عليه لتغطية تكلفة الترقية. تكون رسوم الشحن غير قابلة للاسترداد مجرد شحن السلعة مالم يكن هناك خطأ من جانبك أو إذا تعرضت السلعة للتلف أو الضياع أثناء الشحن وذلك وفقاً لما ورد بقسم استرداد الأموال والإلغاء المبين في الشروط والأحكام الخاصة بالمتسوقين [\[رابط تشعبي\]](#).

5-11 بوابة الدفع. نرجو منك الإحاطة علمًا بالبند التالي المتعلق باستخدامك لبوابة الدفع، باستخدام بوابة الدفع، فإنك توافق وتتضمن ما يلي:

- (أ) لا يجوز لك استخدام بوابة الدفع في أي شكل من أشكال غسل الأموال، وسوف تقوم على الفور بالإبلاغ عن أي أنشطة مشبوهة أو أطراف متورطة عن علم في مثل هذه الإجراءات.
- (ب) يتواافق استخدامك لبوابة الدفع مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها في ولايتك القضائية.

(ج) أنت توافق على الالتزام بجميع الشروط والسياسات المعمول بها في بوابة الدفع.

(د) من أجل إكمال عملية الدفع، سنطلب منك تقديم تفاصيل الدفع التالية: رقم بطاقة، رمز التحقق من البطاقة الخاصة بك، وتاريخ انتهاء صلاحية بطاقة.

نحن نقدر علاقتنا معك ونأخذ امثالك لهذه الأحكام على محمل الجد. إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص بوابة الدفع أو هذه الشروط، فلا تتردد في الاتصال بنا.

6-11 استخدام بطاقة الائتمان/الخصم. لتقليل مخاطر الدخول غير المصرح به، سيتم تشفير تفاصيل بطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك بواسطة بوابة الدفع. بمجرد استلام طلبك، قد تطلب بوابة الدفع تفويضاً مسبقاً على بطاقة للتأكد من وجود أموال كافية لإكمال المعاملة. تخضع بطاقة الائتمان/الخصم للتحقق والتفويض من قبل الجهة المصدرة للبطاقة. إذا لم يأذن الكيان بالدفع، فلن تكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في تقديم الخدمة ولن نتمكن من إبرام أي عقد معك. يتم قبول بطاقة الخصم والائتمان لفيزا أو ماستركارد بعملتك المحلية للدفع. لمزيد من المعلومات حول هذا الأمر، يرجى الاطلاع على شروط مستخدم بوابة الدفع [\[رابط تشعبي\]](#).

في وقت الدفع، يرجى قراءة شروط الدفع المعهود بها ونص إخلاء المسؤولية
بعناية قبل استخدام أي طريقة للدفع.

7-11 تحديد حسابك. باستخدام منصتنا، فإنك توافق على تقديم معلومات حديثة
ومستوفاه ودقيقة تتعلق بجميع معلومات الحساب. كما توافق على تحديد
حسابك والمعلومات الأخرى على الفور حسب الحاجة لضمان قدرتنا على إكمال
معاملاتك والاتصال بك عند الضرورة.

8-11 القيود المفروضة على الاستخدام. نحتفظ بالحق في رفض أي طلب لفتح حساب
لمتجرك على منصتنا. وفقاً لتقديرنا الخاص، يجوز لنا تقييد الطلب أو إلغاؤه،
ويشمل ذلك رسوم مقدم الخدمة المدفوعة المقدمة من جانب أو تحت نفس
الحساب، ونفس بطاقة الائتمان، و/أو الطلبات التي تستخدم نفس عنوان البريد
الإلكتروني و/أو رقم الهاتف المحمول.

9-11 في حالة قيامنا بإجراء تغيير أو إلغاء أي طلب، سنحاول إخطارك عن طريق
الاتصال بعنوان البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف المحمول المقدم في وقت
طلبك.

11 تصحيح الأخطاء.

نعلم أنه من الممكن حدوث أخطاء، ونريد التأكد من أن لديك القدرة على
تصحيح أي أخطاء قد تحدث أثناء إدخال بيانات مقدم الخدمة الخاصة بك. إذا

ارتكتب أي خطأ، من فضلك لا تتردد في الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا من خلال [البريد الإلكتروني] أو مباشرة من خلال منصتنا، وسنكون سعداء بمساعدتك على تصحيح ذلك.

في تطبيق بيكيتاب، نحن نقدر رضاك ونريد التأكد من أن تجربتك معنا سلسة وخالية من الأخطاء قدر الإمكان. من فضلك لا تتردد في الاتصال بنا إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن تصحيح الأخطاء في بيانات أو خدمات مقدم الخدمة الخاص بك.

12

روابط الأطراف الأخرى

قد تتضمن منصتنا مواد ومحظى من أطراف أخرى.

ستوجهك روابط الأطراف الأخرى أو مقاطع الفيديو ذات المحتوى الموجود على المنصة إلى موقع الويب الخاصة بأطراف أخرى غير تابعة لنا. نحن لسنا مسؤولين عن فحص أو تقييم المحتوى أو الدقة ولا نضمن ولن نتحمل أي التزام أو مسؤولية عن أي مواد أو موقع ويب تابعة لأطراف أخرى، أو عن أي مواد أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لأطراف أخرى.

نحن لسنا مسؤولين عن أي أذى أو أضرار تتعلق بشراء أو استخدام السلع أو الخدمات أو الموارد أو المحتوى أو أي معاملات أخرى تم فيما يتعلق بأي موقع ويب تابعة لأطراف أخرى. يرجى مراجعة سياسات وممارسات الطرف الآخر بعناية والتأكد من فهمك لها قبل المشاركة في أي معاملة. يجب توجيه الشكاوى والمطالبات والمخاوف أو الأسئلة المتعلقة بمنتجات ومحظى وممارسات الطرف الآخر إلى الطرف الآخر المعنى مباشرةً.

13. إنشاء وتحميل المحتوى

باعتبارك مقدم خدمة على تطبيق بيكيتاب، فأنت مسؤول عن المحتوى الذي تقوم بإنشائه وتحميله على المنصة من خلال حساب مقدم الخدمة الخاص بك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: القوائم والرسائل والنصوص والصور ومقاطع الفيديو المتعلقة بالخدمات. لضمان محتوى آمن ومحترم، فإنك توافق على أنه لا يجوز لك تحميل أي محتوى مما يلي:

1. يحتوي على لغة أو صور تحض على الكراهية أو مهينة أو أي محتوى ينتهك خطاب مكافحة التمييز والكراهية.
2. يحتوي على تهديدات أو مضايقات أو ابتزاز أو ينتهك قواعdena المتعلقة بالتدخل.
3. ينتهك حقوق الملكية الفكرية لشخص آخر.
4. محتوى كاذب أو خادع أو مضلل.
5. يحتوي على إعلانات أو عروض ترويجية غير مرغوب فيها، أو طلبات تبرعات، أو رسائل إلكترونية مزعجة.

6. محتوى يفصح عن معلومات خاصة، سواء كانت خاصة بك أو بشخص آخر.

7. يشجع أو يسهل المعاملات التي تتجاوز عملية الدفع في تطبيق بيكتاب.

8. تقديم ادعاءات بشأن أدوية طبية محظورة.

9. ينتهك أيًّا من الشروط الموضحة في اتفاقيتنا.

من خلال إنشاء وتحميل المحتوى على المنصة، فإنك توافق على الالتزام بهذه المعايير وتفهم أن عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى إزالة المحتوى الخاص بك و/أو إلغاء حسابك.

أنت توافق على أنه لا يجوز لمحظوك أن ينتهك أي حقوق لأطراف أخرى، بما في ذلك حقوق الطبع والنشر أو الحقوق المتعلقة بالعلامات التجارية أو حقوق الخصوصية أو الحقوق الشخصية أو غيرها من الحقوق الشخصية أو حقوق الملكية. ولا يجوز أن يتضمن محتواك مواد تشهيرية أو غير قانونية أو مسيئة أو فاحشة أو أي فيروسات حاسوبية أو برامج ضارة أخرى يمكن أن تؤثر على تشغيل الخدمة أو المنصة. ولا يجوز لك استخدام عنوان بريد إلكتروني مزيف، أو التظاهر بأنك شخص آخر غيرك، أو تضليلنا أو تضليل أطراف أخرى فيما يتعلق بأصل أي تعليقات. وأنت وحدك المسؤول عن دقة أي محتوى تنشئه. فنحن لا نتحمل أي مسؤولية ولا يكون علينا أي التزام تجاه أي محتوى تنشره أنت أو أي طرف آخر.

أنت تقر وتتوافق على أنه يجوز لنا القيام بما يلي:

(أ) حذف محتواك وفقًا لتقديرنا (حتى لو لم تنتهك هذه الشروط).

(ب) استخدام كل محتواك أو جزء منه في الترويج لمنتجاتنا وخدماتنا على المنصة.

(ج) إعادة إنتاج العلامات التجارية أو الأسماء التجارية أو علامات الخدمة أو الشعارات أو أسماء النطاقات أو العلامات أو الصور التعريفية الأخرى الخاصة بك.

(د) نشر و/أو توزيع عناصر واجهة المستخدم والتطبيقات الأخرى المشابهة لتطبيقك والتي تحمل علامتنا التجارية أو شعارنا أو شعار مستخدم آخر دون أن نتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاهك.

(ه) تعديل المحتوى الخاص بك بأي شكل من الأشكال وفقاً لتقديرنا الخاص.

وعلى الرغم مما ورد أعلاه، فإنك تقر بأننا لسنا مسؤولين عن فحص المحتوى الخاص بك أو مراقبته أو الإشراف عليه، وتظل وحدك المسؤول عن المحتوى الخاص بك الذي تقوم بتحميله أو إرساله.

من خلال رفع المحتوى الخاص بك أو إرساله إلى المنصة، فإنك تضمن وتقر بأنك كاتب المحتوى الوحيد والمالك الوحيد لجميع حقوق الملكية فيما يتعلق بمحنتوك. وإذا كان المحتوى الخاص بك يتضمن أي مادة مملوكة لطرف آخر، فإنك تضمن أنك حصلت على إذن من هؤلاء المالك من الأطراف الأخرى لاستخدام المواد الخاصة بهم وفقاً لأحكام هذه الشروط.

14. حماية البيانات الشخصية

باعتبارك مقدم خدمة على تطبيق بيكيتاب، أنت مسؤول عن حماية المعلومات وأي بيانات شخصية يقدمها أو يرسلها المتسوقون ("البيانات الشخصية") التي تتلقاها أو تعالجها. ويجب عليك الالتزام بجميع المطلبات القانونية ذات الصلة، بما في ذلك قوانين حماية البيانات والخصوصية المعهود بها والتي تحكم الطرق التي يمكنك من خلالها استخدام معلومات المتسوق. ولضمان سلامة وخصوصية البيانات الشخصية، فإنك توافق على أنه لا يجوز لك الكشف عن أي بيانات شخصية أو استخدامها بطريقة لا تتفق مع هذه الشروط، أو سياسة خصوصية تطبيق بيكيتاب وشروط وأحكام المتسوقين.

عندما تقوم بالبيع أو التسليم أو استخدام المنصة، قد تتلقى وتحدد ما يجب فعله ببيانات شخصية معينة، كما هو الحال عند التواصل مع المتسوقين وإبرام معاملات. مما يعني أنك تتعامل مع بيانات شخصية، مثل أسماء المتسوقين وعنوان البريد الإلكتروني وعنوان الشحن، وإلى الحد الذي تفعل فيه ذلك، فأنت تسيطر بشكل مستقل على البيانات المتعلقة بالمستخدمين الآخرين التي ربما تكون حصلت عليها من خلال خدماتنا، باعتبارك مراقباً للبيانات. ويجب عليك تنفيذ الطلبات التي تتلقاها من المستخدمين بخصوص الوصول إلى البيانات، ونقلها، وتصحيحها، وحذفها، والاعتراض على معالجتها بموجب قوانين حماية البيانات والخصوصية السارية.

ويجب عليك أيضاً التأكد من حصولك على الموافقة الالزمة من المتسوقين لمعالجة بياناتهم الشخصية. وإذا قمت بالكشف عن البيانات الشخصية دون الحصول على الموافقة المناسبة، فأنت مسؤول عن هذا الكشف غير المصرح به، بما في ذلك أي انتهاكات غير مقصودة للبيانات. ولا يجوز لك استخدام هذه المعلومات في إرسال رسائل إعلانات غير مرغوب فيها أو معاملات غير مصرح بها، بدون موافقة المتسوق، ولا يمكنك إضافة أي

متسوق إلى قائمة بريدك الإلكتروني أو البريد الورقي، أو استخدام هوية ذلك المتسوق لأغراض التسويق، أو الحصول على أي معلومات خاصة بالدفع أو الاحتفاظ بها. وإذا تبين أنك وتطبيق بيكيتاب مراقبان مشتركان للبيانات الشخصية، وإذا تمت مقاضاة تطبيق بيكيتاب أو تغريمك أو تكبده نفقات بطريقة أخرى بسبب شيء فعلته بصفتك مراقب بيانات مشتركاً لمعلومات المتسوق الشخصية، فإنك توافق على تعويض تطبيق بيكيتاب والدفاع عنه (وموظفيه ووكلائه ومستشاريه وفروعه وشركائه والشركات التابعة له ومرخصيه) وحمايهم من أي مطالبات وتكاليف وخسائر وأضرار والتزامات وأحكام ونفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) فيما يتعلق بمعالجتك لبيانات المتسوقين الشخصية.

يحتفظ تطبيق بيكيتاب بالحق في التحقيق واتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد أي شخص ينتهك هذه الشروط، وفقاً لتقدير تطبيق بيكيتاب وحده، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إزالة المحتوى المخالف، وتعليق أو إلغاء حساب الشخص المخالف، والإبلاغ عن المخالف لسلطات إنفاذ القانون.

15. الآراء والتعليقات والتقييمات

نحن نقدر التقييمات والآراء التي تعد جزءاً أساسياً من بناء سمعة جيدة لكل من المتسوقين ومقدمي الخدمات على المنصة. ويمكن للمتسوقين وضع تقييماً للخدمات التي قاموا بشرائها خلال **966558813076+** أيام ميلادية بعد تاريخ التسلیم المُقدر. وتكون المراجعات والآراء على تطبيق بيكيتاب في شكل تقييم للمتسوق من نجمة واحدة إلى خمس نجوم وتقييماً مكتوباً لتجربته.

إنك تفهم وتقر بأن أي مراجعات يضعها المتسوق قد تُعرض علينا على المنصة وقد تؤثر على سمعتك على المنصة. وتوافق على الحفاظ على مستوى عالي من الخدمة ورضا العملاء من أجل الحصول على تقييمات إيجابية من المتسوقين.

وإذا تلقيت تقييماً غير مناسباً، فيمكنك التواصل مع المتسوق للتعامل مع مشكلاته أو تقديم رد على التقييم، ومع ذلك، يجب أن تكون جميع الردود احترافية ومتواقة مع سياسات تطبيق بيكتاب.

يُحظر احتواء الردود على تقييم المتسوقين على ما يلي:

1. صور جرافيك أو صور أو لغة فاحشة أو بذئنة.
2. محتوى يتعلّق بأفعال خارجة عن سيطرة مقدم الخدمة، مثل مقدم خدمة خارجي أو تطبيق بيكتاب.
3. محتوى غير ذي صلة أو غير إرشادي.
4. الترويج أو أي شكل آخر من أشكال زيادة تقييم مقدمي الخدمات بشكل غير صحيح.
5. أي محتوى يقوض سلامة نظام التقييم.
6. معلومات شخصية عن مقدم الخدمة أو أي فرد آخر.
7. المحتوى الذي ينتهك أي من قوانين تطبيق بيكتاب أو لوائحه أو سياساته.
8. اللغة المسيئة أو التمييزية، بما في ذلك خطاب الكراهية أو العبارات المهينة.
9. الروابط أو الرسائل الإلكترونية المزعجة.
10. المعلومات الخاطئة أو المضللة، مثل التقييمات أو الآراء عن عناصر لم يتم شراؤها أو استلامها أبداً.

11. محاولات التلاعب بنظام التقييم، مثل تبادل التقييمات الإيجابية مع مقدمي الخدمة الآخرين.

12. التقييمات أو الراء المحفزة، مثل تقديم خصومات أو عناصر مجانية مقابل التقييمات الإيجابية.

يحتفظ تطبيق بيكيتات بالحق في حذف التقييمات أو الآراء التي تنتهك هذه السياسات أو يتم تحديدها بأنها غير مناسبة أو مزورة بأي شكل من الأشكال، بالإضافة إلى ذلك، قد يتخد تطبيق بيكيتات إجراءات تأديبية ضد مقدمي الخدمات الذين ينتهكون هذه السياسات، بما في ذلك تعليق الحساب أو إلغائه.

16. الملكية الفكرية

يتم منحك ترخيصاً محدوداً وغير حصرياً وغير قابل للترخيص من الباطن وقابل للإلغاء وغير قابل للنقل والإنهاء لاستخدام المنصة والوصول إليها وفقاً لمتطلبات وقيود هذه الشروط. ويجوز لنا تحدث، أو تغيير، أو تعليق، أو إيقاف أي جانب من جوانب المنصة، بالكامل أو جزئياً، وفقاً لتقديرنا الخاص لأي سبب كان، في أي وقت وبإشعار أو بدونه. ولن تكون مسؤولين تجاه أي مستخدم أو طرف آخر عن أي تعديل أو تحدث أو تعليق أو إيقاف." كما نفرض، دون إشعار أو إلزامنا مسؤولية، قيوداً على بعض الميزات والخدمات أو نقوم بقيود وصولك إلى المنصة كلها أو جزء منها. ولن يكون لك أي حقوق في البرمجيات المسجلة الملكية والوثائق ذات الصلة، إن وجدت، والمقدمة لك من أجل الوصول إلى المنصة. وباستثناء ما هو منصوص عليه في الشروط، لا يحق لك، بشكل مباشر أو غير مباشر، امتلاك أو استخدام أو إقراض أو بيع أو تأجير أو ترخيص أو ترخيص من الباطن أو التنازل أو نسخ أو ترجمة أو تعديل أو تكييف أو تحسين أو إنشاء

أي أعمال جديدة أو مشتقة أو عرض أو توزيع أو أداء أو استغلال المنصة بأي شكل من الأشكال أو أي من محتوياتها (بما في ذلك البرامج) كلياً أو جزئياً لأي مما تحتويه هذه المنصة من مواد ومحفوظ مملوك لشركة تطبيق بيكيتات أو مخصوص لها. وتتضمن هذه المواد والمحتوى، على سبيل المثال لا الحصر، التصميم والتخطيط والشكل والمظهر والصور ومقاطع الفيديو والمعلومات والرسومات.

لا يجوز لك تطوير أو استخلاص أي بيانات للبيع التجاري في أشكال قابلة للقراءة آلياً أو غيرها من النماذج التي تتضمن أو تستخدم أي جزء كبير من المنصة. ولا يجوز لك نقل أو تخزين أي بيانات موجودة أو متبادلة عبر المنصة إلى أي شبكة إلكترونية لاستخدامها من قبل أكثر من متسوق واحد (1) ما لم تحصل على إذن كتابي مسبق منا. ويُحظر استخدام محتوى المنصة على أي منصة أخرى أو في بيئة حاسوبية متصلة بالشبكة لأي غرض. ولا يجوز لك نسخ أو تعديل البرمجيات التي تقوم بإنشائه لإنشاء الصفحات. ولا يجوز لك رفع أو نشر أو إتاحة أي مادة على المنصة محمية بموجب حقوق الطبع والنشر أو العلامة التجارية أو حقوق الملكية الأخرى دون الحصول على إذن صريح من مالك حقوق الطبع والنشر أو العلامة التجارية أو حقوق الملكية الأخرى. ولا يتحمل تطبيق بيكيتات أي عبء أو مسؤولية صريحة لتزويحك بالمؤشرات أو العلامات أو أي شيء آخر قد يساعدك في تحديد ما إذا كانت المادة المعنية محمية بحقوق الطبع والنشر أو حقوق العلامة التجارية. إذ تتحمل وحدك مسؤولية أي ضرر ناتج عن أي انتهاك لحقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية أو أي ضرر آخر ناتج عن هذا الإرسال.

مع مراعاة أي حقوق لأي طرف آخر في أي محتوى موجود مسبقاً مدرجًا في محتوى مقدم الخدمة الخاص بك، فإنك تحتفظ بملكية أي حقوق لديك في محتوى مقدم الخدمة

الخاص بك، كما أن إرسال محتوى مقدم الخدمة الخاص بك إلى المنصة لا ينقل ملكية حقوقك. فإنك بموجبه تمنحك تطبيق بيكيتات ترخيصاً عالمياً غير مقيد، وقابل للتنازل، وقابل للترخيص من الباطن، وحالياً من حقوق الملكية لإعادة الإنتاج والتوزيع والعرض علنياً والتواصل مع الجمهور والأداء العلني (بما في ذلك عبر عمليات الإرسال الصوتي الرقعي أو على أساس ترخيص نقل البرمجيات المرخصة إلى الجمهور)، وإتاحة وإنشاء أعمال مشتقة من الواقع الخارجي وإعادة الإرسال منها، واستغلال واستخدام كل أو أي جزء من محتوى مقدم الخدمة الذي تنشره على المنصة أو من خلاله بأي وسيلة ومن خلال أي وسائل وتنسيقات معروفة الآن أو فيما بعد تم تطويره لأغراض (1) الإعلان والتسويق والترويج لـ تطبيق بيكيتات والمنصة؛ (2) عرض ومشاركة محتوى مقدم الخدمة الخاص بك مع مقدمي الخدمة الآخرين للمنصة؛ و(3) تقديم الخدمة على النحو المسموح به بموجب هذه الشروط.

أنت تقر بأننا قد لا نحدد دائماً الخدمات المدفوعة أو المحتوى المدعوم أو الاتصالات التجارية على هذا النحو. كما تمنحنا ترخيصاً عالمياً حالياً من حقوق الملكية لاستخدام اسم مقدمي الخدمة وصورتهم وصوتها ومثالهم لتحديد هويتك كمصدر لأي من محتوى مقدم الخدمة الخاص بك. لا يجوز لك نشر أي محتوى لمقدم الخدمة على المنصة أو من خلاله أو إرسال أي محتوى لمقدم الخدمة إلى تطبيق بيكيتات تعتبره سريراً أو مملوكاً لك. يعتبر أي محتوى لمقدم الخدمة تنشره على المنصة أو من خلالها أو يتم نقله إلينا غير سري وغير مملوك ملكية خاصة، ويتم التعامل معه على هذا النحو من قبلنا، ويتعين أن نستخدمه وفقاً لهذه الشروط دون إشعار لك ودون أي مسؤولية تجاهنا. تنطبق الأحكام السابقة على حد سواء على تطبيق بيكيتات وشركاته الفرعية والشركات التابعة له

ومقدمي المحتوى والمرخصين التابعين له، وهي لصالح شركة تطبيق بيكيتاب، ومقدمي المحتوى الخارجيين والمرخصين التابعين له، ولصالحهم، ولكل منهم الحق في تأكيد هذه الأحكام وتنفيذها مباشرة بالنيابة عن نفسه.

17. إخلاء المسؤولية عن الضمان الخاص بالمنصة.

إن وصولك إلى المنصة و/أو استخدامك لأي من خدماتها يكون على مسؤوليتك وحده. فعند استخدامك المنصة تتحمل عن علم وبمحض اختيارك كل المخاطر.

أنت تقر بأننا قد نستعين بمواردين خارجين للأجهزة والبرامج والاتصال وجميع متطلبات العمل لتزويحك بالخدمات. وتكون أفعال وإغفالات هؤلاء الموردين الخارجيين خارجة عن سيطرتنا ولا يمكننا تحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن أي فعل أو إغفال من قبل أي طرف آخر.

نحن لا نضمن ما يلي: (1) أن المنصة ستلبي متطلباتك المحددة؛ (2) أن وصولك إلى المنصة سيكون بلا انقطاع أو في الوقت المناسب أو آمناً أو خالياً من الأخطاء؛ (3) أن تكون المنصة دقيقة أو موثوقة؛ أو (4) أنه سيتم تصحيف أي أخطاء في المنصة.

يتم تقديم المعلومات المقدمة أو الواردة في تطبيق بيكيتاب، أو المقدمة من خلال المنصة ("محتوى المنصة") بغض الترويج لمقدمي الخدمة وتقديم خدماتهم.

أنت تقر بأن المنصة عبارة عن سوق لتمكين المتسوقين ومقدمي الخدمات من شراء الخدمات وبيعها. في حالة قيام المتسوق بالنقر على رابط "**تأكيد**" الموجود على المنصة، يتم إجراء عملية الشراء مع مقدمي الخدمة وليس مع بيكيتاب. نحن نجعل الخدمات متاحة

للشراء، وننقل الخدمة، ونجمع الدفعات باعتبارنا الوكيل المفصح عنه لمقدمي الخدمة وليس بالنيابة عنا. عند الضغط على **تأكيد** على المنصة، يتم إنشاء اتفاقية بين المتسوق ومقدم الخدمة مباشرة.

لا يتحمل تطبيق بيكيتات المسؤولية عن أي سوء سلوك من قبل أي من المتسوقين أو مقدمي الخدمات أو مندوبي التوصيل. تكون جميع الاتصالات بينك وبين المتسوق، بما في ذلك أي معاملات أو رسائل، على مسؤوليتك الخاصة تماماً. نحن لسنا مسؤولين عن ملكية للخدمات المباعة أو المدرجة على المنصة أو عن محتواها أو جودتها أو نتيجتها أو شرعيتها أو عن دقة القوائم أو القدرة على إتمام العملية.

يتم تجميع محتوى المنصة والمعلومات الأخرى الموجودة في المنصة من مجموعة متنوعة من المصادر.

18. عدم المصادقة

لا يصادق تطبيق بيكيتات أو يقدم أي تعهد أو ضمان من أي نوع (سواء كان صريحاً أو ضمنياً أو قانونياً)، ولن يتحمل تحت أي ظرف من الظروف مهما كانت، المسؤولية فيما يتعلق بما يلي:

أ. أي متسوق، أو أي معلومات أو بيانات أو تعليمات أو وظائف أو ميزات أو خدمات أو منتجات أو محتوى آخر يتم عرضه أو تقديمه في أو من خلال موقع الطرف الآخر هذا؛

ب. أي معلومات أو بيانات أو تعليمات أو وظائف أو ميزات أو خدمات أو منتجات أو محتوى آخر يتم عرضه أو تقديمه من قبل أطراف أخرى في هذا المنصة أو من خلاله؛ و/أو

ج. (دون المساس بعمومية ما سبق) أي محتوى خاص بطرف آخر.

تحمل موقع الطرف الآخر ومعلوماته وبياناته وتعليماته ووظائفه وميزاته وخدماته ومنتجاته أو أي محتوى آخر (سواء تم تقديمه أو عرضه في موقع الطرف الآخر أو من خلاله أو في هذا المنصة أو من خلالها) والمحتوى الخاص بالطرف الآخر المسئولية الفردية لأطراف أخرى مستقلة وليس تحت سيطرة تطبيق بيكيتاب، وعلى هذا النحو، فإن وصول مزود الخدمة و/أو استخدامه و/أو الاعتماد عليه يكون على مسؤولية مقدم الخدمة هذا فقط.

19. عدم التحايل

يوافق مقدم الخدمة بموجب الاتفاقية على عدم التحايل على تطبيق بيكيتاب أو إبطاله أو تجاوزه أو إلغائه بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال الانخراط في أي معاملة أو اتفاقية مع المتسوق خارج المنصة أو الدخول فيها. يقر مقدم الخدمة ويافق على عدم طلب أو التماس من أجل إجراء مدفوعات خارج المنصة ويافق مقدم الخدمة على منع المتسوق من محاولة تحويل المدفوعات خارج المنصة.

يقر مقدم الخدمة ويافق على أن أي رسوم مستحقة لشركة تطبيق بيكيتاب ستظل مستحقة الدفع لشركة تطبيق بيكيتاب نظير أي دفعه يدفعها المتسوق إلى مقدم الخدمة خارج المنصة نتيجة التقديم الذي قدمته شركة تطبيق بيكيتاب من خلال المنصة.

في حالة خرق البند رقم 19 من قبل مقدم الخدمة، سيتم حظر مقدم الخدمة بشكل دائم من استخدام المنصة.

20. تحديد المسؤولية.

باستخدام منصتنا، فإنك تتنازل وتوافق على عدم تقديم أي مطالبات أو ادعاءات من أي نوع كانت ضد تطبيق بيكيتات أو الشركة الأم أو الشركات التابعة لها أو الجهات الراعية لها أو الموردين أو المقاولين أو المعلنين أو الشركاء الآخرين أو مانجي الترخيص أو أي من خلفائهم أو المتنازل لهم أو أي من مسؤوليهم أو مديريهم أو وكلائهم أو موظفيهم أو المتدربين الناشئين عن أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة بوصولك أو استخدامك للمنصة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي مطالبات أو ادعاءات تتعلق بانتهاك حقوق الملكية، أو الادعاءات بأن أيّاً من الأطراف المذكورة أعلاه ("الأطراف ذات الصلة") قد قام أو يتعين عليه تعويض أو الدفاع عن أو عدم الإضرار بك أو بأي طرف آخر من أي مطالبة أو ادعاء ينشأ عن استخدامك أو استغلال أي منتجات تابعة لجهة خارجية أو المنصة. دون الحد مما سبق، لا يتحمل تطبيق بيكيتات ولا أي طرف آخر ذي صلة المسئولية عن أي أضرار مباشرة أو خاصة أو غير مباشرة أو تبعية، أو أي أضرار أخرى من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فقدان الاستخدام، أو فقدان الممتلكات، أو غير ذلك، الناشئة عن أو في أي طريقة مرتقبة بالوصول إلى المنصة واستخدام أو عدم القدرة على استخدام أي من الخدمات أو جميعها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي أضرار ناجمة عن أو ناتجة عن اعتمادك على المنصة أو غيرها من المعلومات التي تم الحصول عليها أو الوصول إليها. تطبيق بيكيتات أو أي أطراف أخرى ذات صلة، أو التي تنتج عن الأخطاء أو أغلاظ أو

الإغفالات أو الانقطاعات أو حذف الملفات أو البيانات أو البريد الإلكتروني أو العيوب أو الفيروسات أو التأخير في التشغيل أو النقل أو أي فشل في الأداء، سواء كان ذلك ناتجًا عن القضاء والقدر أم لا، القوة القاهرة، فشل الاتصالات، السرقة، التدمير أو الوصول غير المصرح به إلى سجلات أو برامج أو خدمات بيكيتات أو أي أطراف ذات صلة أخرى.

أنت وحدك الملزم والمسؤول عن الخدمات التي تقدمها للمتسوقين. ستكون مسؤولاً بشكل واضح عن أي مطالبة أو ضرر أو خسارة أو تكلفة أو نفقات يتکبدها المتسوق أو أي طرف آخر نتيجة لشراء خدماتك أو استخدامها. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون، لن تتحمل شركة تطبيق بيكيتات والشركات التابعة لها ومديريها ومسؤولتها وموظفيها ووكالائها وخلفائهم بأي حال من الأحوال المسؤلية عن أي أضرار غير مباشرة أو عقابية أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو نموجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناجمة عن خسارة الأرباح أو الشهرة أو الاستخدام أو البيانات أو غيرها من الخسائر غير الملموسة، الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام الخدمات أو عدم القدرة على استخدامها. باستخدام المنصة، فإنك تقر بأن تطبيق بيكيتات ليس ملزماً أو مسؤولاً عن الإجراءات أو المنتجات أو المحتوى المتعلق بك أو المقدم من قبلك. أنت تقر أيضاً بأنك تحمي تطبيق بيكيتات من جميع الأضرار والمطالبات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها.

بيكيتات لن تكون مسؤولة عن بيانات مقدم الخدمة وتفاصيل المعلومات الأخرى التي يتم توفيرها خارج نطاق المنصة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، منصة وقنوات الاتصال المختلفة مثل المحادثات الهاتفية والبريد الإلكتروني أو حتى الاتصالات المادية/المباشرة. بيكيتات لن تكون مسؤولة عن أي سلوكيات سيئة لمقدم الخدمة/مندوب التوصيل و/أو المتسوق بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي خدمة سيئة أو غير

مكتملة، أو الإهمال الجسيم في جودة الخدمة المشتراء، أو سوء السلوك المتعمد، أو أي سلوك أخلاقي أو / أو الأضرار الجسدية مثل الإصابة أو الوفاة التي قد تحدث للمسوق أو مندوب التوصيل أو طرف آخر.

21. إرشادات المجتمع.

باعتبارك مستخدماً للمنصة، فأنت مسؤول عن اتصالاتك واستخدامك للمنصة. يتعين ألا تشارك في أي من الأنشطة التالية تحت أي ظرف من الظروف: (أ) استخدام اتصالات متزامنة أو غير مراقبة أو مستمرة مع تطبيق بيكيتاب بحساب واحد؛ (ب) نشر أو نقل أي رسالة تشهيرية أو رسالة افتاء؛ (ج) نشر أو نقل أي رسالة أو بيانات أو صورة أو برنامج غير لائق أو فاحش أو إباحي؛ (د) نشر أو نقل أي رسالة أو بيانات أو صورة أو برنامج من شأنه أن ينتهك حقوق الملكية لآخرين، بما في ذلك النصوص أو الصور أو البرامج غير المصرح بها والمحمية بحقوق الطبع والنشر، والأسرار التجارية أو معلومات الملكية السرية الأخرى، والعلامات التجارية أو علامات الخدمة المستخدمة بطريقة انتهاكية؛ (ه) استخدام المنصة لتهديد الآخرين أو مضايقتهم أو ملاحقتهم أو إساءة معاملتهم أو انتهك الحقوق القانونية (بما في ذلك حقوق الخصوصية والدعائية) لآخرين؛ (و) اعتراف أو محاولة اعتراف البريد الإلكتروني أو الاتصالات الخاصة الأخرى غير المخصصة لك؛ (ز) إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها إلى متسوقين آخرين، باستخدام حساب البريد الإلكتروني الخاص بك كعنوان يحتاج المتسوقون إلى الرد عليه، أو استخدام المنصة كوسيلة توزيع جماعية غير مرغوب فيها لتوصيل رسالة غير مرغوب فيها بشكل عام (ما لم تسمح تطبيق

بيكيتات بخلاف ذلك)؛ (ح) إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها من خلال خوادم بريد خارجية لنقل بريدك الإلكتروني أو إخفاء مصدر بريدك الإلكتروني لآخرين؛ (ط) تحميل أو تنزيل الملفات التي تحتوي على برامج أو مواد أخرى محمية بموجب قوانين الملكية الفكرية أو حقوق الخصوصية أو الدعاية أو أي قانون آخر معنول به ما لم تكن تمتلك أو تتحكم في حقوق هذه الملفات أو حصلت على جميع المواقف الالزمة؛ (ي) حذف أي إسناد للمؤلف، أو إشعارات قانونية، أو تسميات أو تسميات ملكية في ملف قمت بتحميله إلى تطبيق بيكيتات؛ (ك) تزوير مصدر أو أصل البرنامج أو المواد الأخرى الموجودة في الملف الذي قمت بتحميله إلى تطبيق بيكيتات؛ (ل) استخدام تطبيق بيكيتات بطريقة تؤثر سلباً على توفر مواردها للمتسوقين الآخرين؛ (م) الادعاء كذباً بأنه موظف أو وكيل لشركة تطبيق بيكيتات؛ (ن) التسبب في حوادث تخريبية متكررة؛ (س) التصرف، أو الفشل في التصرف، في استخدامك لتطبيق بيكيتات بطريقة تتعارض مع القانون أو اللوائح المعنول بها؛ أو (ع) الانخراط في أي نشاط آخر يعتبره تطبيق بيكيتات متعارضاً مع قصد أو غرض هذه الاتفاقية. بالإضافة إلى ذلك، يتعين عليك عدم نشر أو نقل أي رسالة ضارة أو تهديدية أو مسيئة أو تحض على الكراهية. بينما يشجع تطبيق بيكيتات المتسوقين على التعبير عن آرائهم واتخاذ مواقف مثيرة للجدل، فإنه يحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراء المناسب في الحالات التي يتم فيها استخدام المنصة لنشر بيانات مسيئة و/أو ضارة بشكل عميق وعلى نطاق واسع. في كل مرة تقوم فيها بتحميل ملف على تطبيق بيكيتات، فإنك تقر وتتضمن أنك تمتلك الحقوق أو تتحكم فيها أو لديك المواقف الالزمة للقيام بذلك. قد يؤدي عدم الامتثال لأي من هذه القيود أو الالتزامات إلى مسؤولية مدنية أو جنائية.

22. التعويض.

باستخدام المنصة، فإنك توافق على حماية تطبيق بيكيتات والأطراف ذات الصلة والدفاع عنها وحمايتها من أي مطالبة أو ادعاء، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، التي يقدمها أي طرف آخر نتيجة انتهاك للشروط أو المستندات المدرجة بالرجوع إليها أو انتهاك أي قانون أو حقوق طرف آخر.

أنت بمحض هذا تتنازل عنا وتتوافق على ذلك عدم مساءلة بيكيتات وحمايتها من أي وجميع أسباب الدعوى والمطالبات من أي طبيعة ناتجة عن مقدمي الخدمة أو المنصة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أي فعل أو إغفال أو رأي أو استجابة أو نصيحة أو اقتراح أو معلومات و/أو خدمة غير مطابقة أو سيئة لأي مقدم خدمة و/أو أي محتوى أو معلومات أخرى يمكن الوصول إليها من خلال المنصة. أنت تفهم وتتوافق وتقر بأن المنصة مقدمة "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قابلية التسويق أو عدم الانتهاك أو الأمان أو الملاءمة لغرض معين أو الدقة. إن استخدام المنصة هو على مسؤوليتك الخاصة. وإلى أقصى حد يسمح به القانون، فإننا نخلِّي مسؤوليتنا صراحة عن جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. أنت تفهم وتتوافق وتقر بأننا لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف آخر عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو عقابية أو نموذجية.

23. الاستقلالية.

في حالة تحديد أي حكم من الشروط على أنه غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن هذا الحكم يتبع أن يكون قابلاً للتنفيذ إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، ويعتبر الجزء غير القابل للتنفيذ منفصلاً عن الشروط، مثل هذا ولا يؤثر القرار على صحة وقابلية تنفيذ أي أحكام أخرى متبقية.

تم تضمين العناوين المستخدمة في الاتفاقية للملاءمة فقط ولا يجوز أن تحد من الشروط أو تؤثر عليها بأي شكل آخر.

24. الإنهاء.

ستصبح هذه الشروط، بما في ذلك أي تعديلات، سارية المفعول عند استخدامك الأول، أو عضويتك المسقبة، أو عضويتك في المنصة، وستظل سارية المفعول والتأثير الكامل طوال استخدامك للمنصة وخدماتها.

بغض النظر عن أي شيء يتعارض مع ذلك، فإننا نحتفظ بالحق في إنهاء عضويتك وأو منع وصولك إلى المنصة واستخدامها في أي وقت دون إشعار مسبق، وفقاً لتقديرنا الخاص. كما نحتفظ بالحق في رفض الخدمة لأي شخص لأي سبب وفي أي وقت. إذا تم إنهاء وصولك إلى المنصة لأي سبب من الأسباب، فلن يكون لك الحق في الحصول على نسخ من أي بيانات أو اتصالات قد تكون قمت بتخزينها أو إجرائها من خلال المنصة أو أي بيانات أخرى. يجوز لك إنهاء استخدامك للمنصة طوعاً في أي وقت بمجرد حذف حسابك وإيقاف زياراتك أو استخدام أي جانب من جوانب المنصة.

25. الظروف القاهرة.

لن تكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في تنفيذ أي التزام يتعلق بالمنصة إذا كان التأخير أو الفشل بسبب أحداث غير متوقعة تتجاوز سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر، الإضرابات أو الحصار أو الحرب أو الإرهاب أو أعمال الشغب أو الكوارث الطبيعية أو الأوبئة أو الجائحة أو الإجراءات الحكومية والنزاعات الصناعية الأخرى أو انهيار أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو الوصول إلى الشبكة

أو الفيضانات أو الحرائق أو الانفجارات أو الحوادث.

26. الاتفاقية الكاملة.

فشلنا في ممارسة أو إنفاذ أي حق أو حكم من الشروط لا يشكل تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم.

تشكل الشروط وكذلك أي سياسات أو قواعد تشغيل أخرى نشرها على المنصة أو فيما يتعلق بالخدمات، الاتفاقية الكاملة والتفاهم بينك وبيننا وتحكم وصولك واستخدامك للمنصة، وتحل محل أي اتفاقيات سابقة أو معاصرة والاتصالات والمقترنات، سواء كانت شفهية أو مكتوبة، بينك وبيننا (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي إصدارات سابقة من الشروط).

لا يجوز تفسير أي غموض في تفسير هذه الشروط ضدنا.

27. شروط التعديل.

نحن نحتفظ بالحق في مراجعة هذه الشروط وتعديلها في أي وقت. أنت تخضع للشروط السارية في اللحظة التي تدخل فيها إلى المنصة أو تستخدم أيّاً من خدماتها، باستثناء الحالات التي بموجب قانون أو قرار صادر عن جهة حكومية، يتعين علينا إجراء تغييرات بأثر رجعي على السياسات والشروط والأنظمة والشروط المذكورة المتسوقون، أو سياسة الخصوصية. وفي هذه الحالة، ستؤثر التغييرات المحتملة أيضًا على الطلبات التي قدمتها مسبقاً.

28. القانون الحاكم وال اختصاصات القضائية.

28-1 القانون الحاكم.

تخضع هذه الاتفاقية، ويتم حل جميع النزاعات التي تنشأ بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها وفقاً لقوانين إنجلترا وويلز. سيتم تطبيق هذه القوانين بغض النظر عن المكان الذي تعيش فيه في العالم، ولكن قد يحق لك الحصول على حماية أحكام حماية المستهلك الإلزامية الواردة في قانون حماية المستهلك المحلي الخاص بك.

28-2 تسوية المنازعات

تم إحالة أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط أو فيما يتعلق بها إلى التحكيم ويتم حله نهائياً عن طريق التحكيم بموجب مركز تحكيم سوق أبو ظبي العالمي بموجب قواعده. يتبعن أن يكون عدد المحكمين واحداً (1) وتكون اللغة المستخدمة في إجراءات التحكيم هي اللغة الإنجليزية. ويكون المقر (المكان القانوني) للتحكيم هو سوق أبو ظبي العالمي.

سيتم إجراء أي تحكيم بموجب هذه الشروط على أساس فردي. أنت تدرك أنه بموافقتك على الشروط، فإنك تتنازل عن الحق في المحاكمة أمام قاض، أو المشاركة في دعوى جماعية.

29. معلومات الاتصال.

نحن نقدر ملاحظاتك ونشجعك على مشاركة تعليقاتك واقتراحاتك فيما يتعلق بهذه الشروط أو أي جانب من جوانب منصتنا. لا تتردد في التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على info@pickit-app.com أو عبر الهاتف على [+966558813076](tel:966558813076). نحن نقدر مدخلاتك ونسعى جاهدين لتحسين عروضنا بشكل مستمر.

آخر تحديث: 22-07-2025